

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月15日

事業所名 児童デイサービスくろーばー

保護者等数(児童数)19人 回収数 14人 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	・日々の人数配置は分かりません ・毎日何人いるかわかりません	・年に2回職員の専門を付した紹介広報を行います ・専門性については研修でさらに充実させていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	・わかりません	全フロア、フラットにしております。また手すりを全トイレに設置しております。バリアフリーは、その都度検討し追加していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0		今後ともニーズや課題分析を丁寧に行い、相談支援専門員とも確認しながら計画を作っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	10	2	・コロナ禍なので交流等が無いのは想定します。 ・わかりません。 ・コロナ禍なので、交流は難しい事だと思つて、落ち着く日が来たら出来るというナ ・コロナなので仕方ないです	コロナ感染状況を確認しながら交流を進めています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0		コロナ感染状況で電話対応になった場合があります。今後とも丁寧な説明をしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		毎日の連絡ノートや送迎時、面談時に説明し、共有しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		個別の面談時や日頃からのやりとりを通して信頼関係構築に力を入れています。その中で助言できるようやっていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	・参加出来ないときも資料を頂けるのでありがたいです。 ・わかりません。 ・コロナ感染拡大している期間なので無理と思いつちらとも言えないを選択 ・情報交流は難しいと思うが、職員を通して情報がもたらえたらいいと思います ・コロナなので仕方ないです ・コロナだし親が仕事等で忙しいため	ファミリー会はコロナ禍で実施を見送りました。毎年6月には開催を予定しております。また資料は全利用者へ配布しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	・わからない ・よくわからない ・苦情等聞いたことがないが、...	苦情などには、即対応し改善策を親御様に伝えて丁寧に対応しております。体制の整備について周知していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0		連絡ノート等を活用し積極的に伝え配慮しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	くろーばー一たよりは毎月楽しみです。	会報を月に1回以上配布しております。今後も随時案内していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0	・わかりません	個人台帳は鍵付きの棚に保管し、持ち出せない体制を組んでおります。また個人情報保護についての研修会も実施しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0		5月に防犯マニュアル、7月に感染症マニュアル、9月に緊急時マニュアルを配布いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0		昨年は、地震津波避難訓練、消防訓練を実施しています。また会報でも伝えておりますので、実施した折には皆様に伝えたいと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・親子共々大満足です	子どもたちが、楽しく過ごせる施設づくりを今後とも心掛けていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・感謝してます	親御様と共に子供たちの成長を見守りながら、支援できるような信頼関係を気づきながら今後とも活動していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。