

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月20日

事業所名 児童デイサービスみんと

保護者等数(児童数)5人 回収数4人 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0		更に広い場所へ5月に引っ越す予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		手すりの設置を行っています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	・利用したばかりで、まだわからない	活動プログラムの組立ては職員持ち回りで行っており、固定化しないよう工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	0	・わからない ・利用したばかりでまだわからない	コロナ禍で交流は制限されましたが、職員の家族等が利用者と接する機会を度々設けました。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	・利用したばかりで、まだわからない	今後とも、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0		必要な面談や要望があった場合の面談は適宜実施しております。また育児に関する助言などは、利用の送迎時や連絡帳、メール等を使用し行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	1	・わからない	コロナ禍により実施できていなかった部分もありました。父母会に限らず、保護者同士の連携がとれるよう紹介も行ってきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0		今後とも苦情について対応の体制整備に努めるほか、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	4	0	0		
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	0		子ども達が、楽しく過ごせ安心して療育が受けられる施設づくりを今後とも努めていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	3	1	0	・いろいろ助けてもらって毎回感謝です。ありがとうございます	利用者である子ども達には、児童デイサービスが楽しい、色々な経験ができる場所として認識してもらえるよう努めていきます。また保護者の皆様には、子ども達の共通理解を深めより良い支援に繋がるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。