

公表: 令和5年5月15日

事業所名 児童デイサービスくろーばー

保護者等数(児童数)

回収数 12 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11	1	0	子ども何人に職員が何人 必要なのかわからない	改めて説明し、会報等で適 宜説明していく
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされて いる	11	1	0	手すり等どこに設置されて いるかわからない	会報等で設置されている場 所を写真で示す
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、放課後等サービス計画が 作成されている	12	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる	12	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会がある	5	7	0	障害のない子との活動は ありましたか	感染症の恐れがなくなった ので実施していきます
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	12	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の発達の状況や課題について共通理解ができている	12	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支 援が行われている	12	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	1	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	11	1	0	しているともいますが、はっ きりしない	年に一度、会報等で説 明していく
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされている	12	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信している	12	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	12	0	0		
非常 時等 の対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されている	12	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	12	0	0		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	12	0	0	とても楽しんでいるので感 謝しています	
	⑱	事業所の支援に満足している	12	0	0	・色々などころに出かけて いるので大満足です ・モニタリング、支援計画等 の説明が丁寧で満足して います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等

1 / 1 ページ

デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。